

Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği Değişti



Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği Değişti Mevzuatın Adı: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde De...

Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği Değişti

Tarih: 11 Haziran 2026

Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği Değişti

Mevzuatın Adı: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

11 Haziran 2026 Tarihli Resmi Gazete

Sayı: 33277

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

MADDE 1- 28/10/2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan [Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin](#) 7 nci maddesinin birinci, beşinci ve altıncı fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiş, aynı maddenin sekizinci fıkrasında yer alan "(c) bendinin (1), (2) ve (3) numaralı alt bentleri" ibaresi "(c) bendi" şeklinde değiştirilmiş, aynı maddenin on üçüncü fıkrası yürürlükten kaldırılmış ve aynı maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

“(1) İşletmecinin dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi veya mal teminini üstlendiği durumlarda tarafların birbirine uygun karşılıklı rızası ile abonelik sözleşmesi yapılır. Abonelik sözleşmeleri, başvuru sahibinin kimliği, kimlik belgesi ve yüz veya parmak izi özetine ilişkin biyometrik veriler ya da kimliği doğrulayıcı şifre vasıtasıyla teyit edilmek suretiyle yazılı veya elektronik ortamda kurulur. Sözleşme kurulduğunda başvuru sahibinin kimliği işletmeci tarafından aşağıdaki usullerle teyit edilir:

a) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde başvuru sahibinin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz; ülkemiz resmî mercilerince verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde tanımlı;

1) Temaslı iletişim kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi olması halinde PDF yerine Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin Ek-1'inin 2 nci maddesinde yer alan veri seti kullanılmak suretiyle Ek-4'ünde,

2) Temaslı iletişime uygun olmamakla birlikte yakın alan iletişimi kabiliyetini haiz elektronik kimlik belgesi olması halinde, Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin Ek-1 ve Ek-2'sinde,

yer alan süreç işletilir.

b) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde başvuru sahibinin kimliği Kimlik Doğrulama Yönetmeliği uyarınca teyit edilir.

c) Başvuru sahibinin 25/4/2006 tarihli ve 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 41 inci maddesinin yedinci fıkrasında geçen elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan geçici kimlik belgesi için belge doğrulama işlemi yapılarak;

1) Yazılı olarak kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin ikinci fıkrasının (ç) bendinde,

2) Elektronik ortamda kurulan sözleşmelerde Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin ikinci fıkrasının (d) bendi takip edilmek suretiyle mezkur Yönetmelikte,

yer alan süreç işletilir.

ç) Yabancı uyruklu başvuru sahibinin elektronik kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan; ülkemiz resmî mercilerince verilmiş veya uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi için 6/A veya 6/B maddeleri takip edilmek suretiyle Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde yer alan süreç işletilir.

d) İlgili kanunlarında resmî kimlik belgesi hükmünde olsa bile Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinde tanımlı kimlik doğrulama kabiliyetini haiz olmayan kimlik belgeleriyle (c) ve (ç) bentlerinde belirtilen durumlar haricinde abonelik sözleşmesi kurulamaz.

e) Kurum abonelik sözleşmeleri ile ilgili işletmecilere ilave yükümlülükler getirebilir.”

“(5) İşletmeci tarafından gerekli kimlik belgesi veya muadili belgelerin aslının ibrazı istenir. Abonelik sözleşmesi kurulurken, işletmeci abonelik sözleşmesinin yanında;

a) T.C. kimlik numarası ya da 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan yabancı kimlik numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesinin,

b) Yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin,

c) Kurumsal aboneliklerde; yetkili kişinin (a) veya (b) bendinde geçen kimlik belgesi ve temsile yetkili olduğuna dair resmî yetkilendirme belgesi ile birlikte;

1) Dernekler için İçişleri Bakanlığından alınmış dernek kütük numarasını haiz belgenin,

2) Kamu kurum ve kuruluşları için Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz belgenin,

3) Sendikalar için İçişleri Bakanlığından alınmış sendika kütük numarasını haiz belgenin,

4) Siyasi partiler için ilgili resmî merciden alınmış siyasi parti olduğunu gösterir belgenin,

5) Ticari şirketler için Ticaret Sicil Müdürlüğünden alınmış merkezi sicil kayıt sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesinin veya Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığından alınmış 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliğinde tanımlanan mikro, küçük veya orta büyüklükte olan ya da orta büyüklüğü aşar niteliklerde büyük işletme olduğunu gösterir vergi kimlik numarasını haiz belgenin,

6) Vakıflar için Vakıflar Genel Müdürlüğünden alınmış merkezi sicil numarasını haiz belgenin,

7) Diğerleri için vergi kimlik numarasını haiz resmî belgenin, birer örneğini almakla yükümlüdür. İşletmeci tarafından bu belgelerin örneği, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktarılarak alınır. Abonelik sözleşmelerinin kurulmasına ilişkin Kurum tarafından işletmecilere getirilen diğer yükümlülükler saklıdır.

(6) İşletmeci tarafından sözleşme kurulma aşamasında Kimlik Doğrulama Yönetmeliğinin;

a) 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (d) bentleri,

b) 7 nci maddesinin beşinci fıkrası,

c) 8 inci maddesinin birinci fıkrası,

ç) 6/A maddesinin ikinci fıkrası,

çerçevesinde işlem yapılması halinde, kimlik veya muadili belgenin birer örneği alınmış sayılır.”

“(15) İşletmeci, gerçek veya tüzel bir kişi adına açılacak hat sayısına ilişkin Kurum tarafından belirlenen sınırdan fazla abonelik kaydı yapamaz.

(16) İşletmeci tarafından üç ayda bir tüm abonelerinin aktifliği;

a) Gerçek kişi abonenin ve kurumsal abone yetkilisinin; T.C. kimlik numarası ya da yabancı kimlik numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir.

b) Beşinci fıkranın (b) bendi kapsamında yabancı kimlik numarası bulunmayan yabancı uyruklular için, sözleşme kuruluşunu müteakip üç ay içerisinde yabancı kimlik numarası ile İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden teyit edilir.

c) Kurumsal abonenin tüzel kişiliğinin sona ermediği beşinci fıkranın (c) bendinde geçen numara ve belgeler esas alınarak sekizinci fıkranın (c) bendi kapsamında teyit edilir. Beşinci fıkranın (c) bendinin ilk altı alt bendine göre teyit yapılamadığı durumlarda, vergi kimlik numarası üzerinden teyit yapılabilir.

(17) On altıncı fıkra kapsamında abonenin aktifliğinin teyit edilemediği durumlarda:

a) Yirmi dört saat içerisinde beşinci fıkrada yer alan ilgili numaralara kayıtlı tüm hatlar için irtibat numaralarına asgari kısa mesajla bilgilendirme yapılır.

b) Otuz gün içerisinde 17 nci maddenin ikinci fıkrasının (a) bendinde belirtilen usulle kısıtlama yapılır.

c) Doksan gün içerisinde ilgili hat kapatılır.

) Kurumsal abonenin tüzel kişiliğinin sona ermemesine rağmen kurumsal abone yetkilisinin Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden aktifliğinin teyit edilemediği durumlarda (b) ve (c) bentleri uygulanmaz, ancak yeni yetkilinin işletmeci tarafından tanımlanması yapılana kadar abone tarafından abonelik işlemi yapılamaz.”

MADDE 2- Bu Yönetmelik 25/6/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3- Bu Yönetmelik hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.