

2026 Yılı Tüketicinin Korunması Kapsamında Parasal Sınırlar Artırıldı



Mevzuatın Adı: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılması

2026 Yılı Tüketicinin Korunması Kapsamında Parasal Sınırlar Artırıldı

Tarih: 23 Aralık 2025

Mevzuatın Adı: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68 inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ

23 Aralık 2025 Tarihli Resmi Gazete

Sayı: 33116

Ticaret Bakanlığından:

ÖZET:

- Tebliğin amacı; 6502 sayılı Kanun'un 68. maddesi ile Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6. maddesinde yer alan parasal sınırları, 2025 yılı için belirlenen %25,49 yeniden değerlendirme oranı kadar artırarak 2026 yılı için yeniden belirlemektir.
- 2026 yılında yapılacak başvurularda, uyuşmazlık değeri 186.000 TL'nin altında ise İl/İlçe Tüketici Hakem

Heyetleri görevlidir.

- Yetki bakımından başvuru; **tüketicinin yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki** hakem heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılacak ilçede **Tüketici Hakem Heyeti yoksa**, başvurular **kaymakamlığa** yapılabilir; kaymakamlık başvuruyu **TÜBİS'e kaydederek** yetkili hakem heyetine iletir.

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu Tebliğin amacı, 7/11/2013 tarihli ve [6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun](#) 68 inci maddesinin birinci fıkrası ile 21/9/2022 tarihli ve 31960 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan [Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin](#) 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen parasal sınırların, 27/11/2025 tarihli ve 33090 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan [Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği \(Sıra No: 585\)](#)'nde 2025 yılı için yeniden değerlendirme oranı olarak tespit edilen % 25,49 (yüzde yirmi beş virgöl kırk dokuz) oranında artırılarak yeniden belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Tebliğ, 6502 sayılı Kanunun 68 inci maddesinin birinci ve dördüncü fıkraları ile 84 üncü maddesinin birinci fıkrası ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6 ncı maddesinin ikinci ve beşinci fıkralarına dayanılarak hazırlanmıştır.

Parasal sınırlar

MADDE 3- (1) 2026 yılı için yapılacak başvurularda değeri 186.000 (yüz seksen altı bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

Yetki

MADDE 4- (1) Tüketici Hakem Heyetlerinin yetki alanı ile iş bölümü Bakanlıkça belirlenir. İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

(2) Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

(3) İkinci fıkra uyarınca başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir. Başvurular, kaymakamlıklarca gereği yapılmak üzere Tüketici Bilgi Sistemine gecikmeksizin kaydedilerek Bakanlıkça belirlenen yetkili Tüketici Hakem Heyetine iletilir.

Yürürlük

MADDE 5- (1) Bu Tebliğ 1/1/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 6- (1) Bu Tebliğ hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.